



לוח י"ד/10 - תלונות שהוגשו לנציב תלונות הציבור כנגד עיריות ירושלים, תל אביב - יפו וחיפה, 2015-1991/92

Table XIV/10 - Complaints to The National Ombudsman against Jerusalem,
Tel Aviv - Yafo and Haifa Municipalities, 1991/92-2015

עיריית חיפה Municipality of Haifa		עיריית תל אביב - יפו Municipality of Tel Aviv - Yafo				עיריית ירושלים Municipality of Jerusalem			שנה Year
תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	
(23) 23	101	(31) 57	181	(27) 30	111	(27) 30	111	144	³ 1991/92
(33) 28	86	(28) 43	152	(25) 32	130	(25) 32	130	112	1993/94
(19) 15	80	(17) 21	124	(38) 48	128	(38) 48	128	92	1995/96
(37) 31	83	(19) 20	103	(27) 29	108	(27) 29	108	99	1997/98
(25) 18	73	(16) 13	80	(40) 42	104	(40) 42	104	122	1999/00
(18) 17	92	(10) 13	133	(22) 36	162	(22) 36	162	129	⁴ 2000/01
(10) 5	50	(11) 12	105	(16) 17	106	(16) 17	106	112	2002
(4) 2	51	(9) 10	111	(19) 22	113	(19) 22	113	121	2004
(15) 13	88	(22) 49	224	(14) 25	181	(14) 25	181	183	2006
(13) 16	121	(14) 22	161	(10) 16	155	(10) 16	155	142	2008
(15) 25	163	(6) 12	204	(17) 35	212	(17) 35	212	206	2010
(10) 17	166	(6) 15	235	(16) 36	226	(16) 36	226	196	2012
(14) 22	152	(6) 9	148	(22) 39	181	(22) 39	181	205	2013
(17) 24	145	(11) 17	161	(10) 20	208	(10) 20	208	233	2014
(14) 21	145	(6) 12	186	(10) 21	201	(10) 21	201	218	2015

1 Including complaints entered before the reported year, but decided during the year.

2 The number in brackets indicates the percentage of justified complaints out of the total complaints decided at the reported year.

3 The reported year spans from September to September the following year.

4 The reported year refers to 15 months (30.9.2000 - 31.12.2001).

1 כולל תלונות שנתקבלו לפני שנת הדו"ח אך טופלו במהלכה.

2 המספר בסוגריים מציין את אחוז התלונות המוצדקות מתוך סך התלונות שהטיפול בהן הסתיים בשנת הדו"ח.

3 שנת הדו"ח מתייחסת לחודשים ספטמבר עד ספטמבר בשנה שאחריה.

4 שנת הדו"ח - מתייחסת ל-15 חודשים (30.9.2000 - 31.12.2001).