



לוח י"ד/10 - תלונות שהוגשו לנציב תלונות הציבור כנגד עיריות ירושלים, תל אביב - יפו וחيفا, 2015-1991/92
جدول 14.10 - شكاوى تم التقدم بها إلى مندوب شكاوى الجمهور ضد بلدية اورشليم-القدس، بلدية تل ابيب - يافا وبلدية حيفا 2015-1991/92

שנה السنة	עיריית ירושלים بلدية اورشليم-القدس			עיריית תל אביב - יפו بلدية تل ابيب - يافا			עיריית חיפה بلدية حيفا		
	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ مجموع الشكاوى التي انتهت معالجتها في سنة التقرير ¹	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ مجموع الشكاوى المسجلة في سنة التقرير ¹	תלונות שנמצאו מוצדקות ² شكاوى مبررة ²	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ مجموع الشكاوى التي انتهت معالجتها في سنة التقرير ¹	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ مجموع الشكاوى المسجلة في سنة التقرير ¹	תלונות שנמצאו מוצדקות ² شكاوى مبررة ²	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ مجموع الشكاوى التي انتهت معالجتها في سنة التقرير ¹	סה"כ תלונות שהסתיים הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ مجموع الشكاوى المسجلة في سنة التقرير ¹	תלונות שנמצאו מוצדקות ² شكاوى مبررة ²
1991/92 ³	144	111	30 (27)	175	181	57 (31)	146	101	23 (23)
1993/94	112	130	32 (25)	142	152	43 (28)	75	86	28 (33)
1995/96	92	128	48 (38)	88	124	21 (17)	68	80	15 (19)
1997/98	99	108	29 (27)	83	103	20 (19)	90	83	31 (37)
1999/00	122	104	42 (40)	101	80	13 (16)	87	73	18 (25)
2000/01 ⁴	129	162	36 (22)	141	133	13 (10)	65	92	17 (18)
2002	112	106	17 (16)	118	105	12 (11)	64	50	5 (10)
2004	121	113	22 (19)	169	111	10 (9)	82	51	2 (4)
2006	183	181	25 (14)	204	224	49 (22)	91	88	13 (15)
2008	142	155	16 (10)	174	161	22 (14)	114	121	16 (13)
2010	206	212	35 (17)	211	204	12 (6)	166	163	25 (15)
2012	196	226	36 (16)	204	235	15 (6)	149	166	17 (10)
2013	205	181	39 (22)	196	148	9 (6)	159	152	22 (14)
2014	233	208	20 (10)	169	161	17 (11)	144	145	24 (17)
2015	218	201	21 (10)	197	186	12 (6)	159	145	21 (14)

1 כולל תלונות שנתקבלו לפני שנת הדו"ח אך טופלו במהלכה.
 2 המספר בסוגריים מציין את אחוז התלונות המוצדקות מתוך סך התלונות שהטיפול בהן הסתיים בשנת הדו"ח.
 3 שנת הדו"ח מתייחסת לחודשים ספטמבר עד ספטמבר בשנה שאחריה.
 4 שנת הדו"ח - מתייחסת ל-15 חודשים (30.9.2000 - 31.12.2001).

1 يشمل ملفات فتحت قبل سنة التقرير ولكن عولجت خلال سنة التقرير
 2 الأرقام داخل القوس تمثل النسبة المئوية للشكاوى المبررة من مجموع الشكاوى التي انتهت معالجتها في نفس السنة
 3 الفترة الزمنية لسنة التقرير هي من شهر سبتمبر-أيلول حتى سبتمبر-أيلول القادم في العام التالي
 4 سنة التقرير تغطي فترة 15 شهر (30.9.2000 - 31.12.2001)