

الفصل الحادي عشر - السياحة

1. الفنادق، الغرف، ليالي المبيت والعائدات في الفنادق

الفنادق - يشمل : الفنادق، بيوت الضيافة في الكيوتسات والموشافيم، الشقق الفندقية والفنادق الصغيرة، النُزلات وبيوت الاستراحة. لا يشمل: مواقف التخيم، بيوت الشباب، المدارس الميدانية، أماكن التخزين المعرّفة بأنها «مأكن استضافة قروية» في الموشافيم، في الكيوتسات وفي المدن وكذلك الفنادق التي تحوّلت إلى مراكز استيعاب.

الفنادق السياحية - الفنادق، كما ذكر أعلاه، المسجّلة للسياح من قبل وزارة السياحة.

تشير البيانات حتى عام 1990 فقط للفنادق التي تمت الموافقة عليها كفنادق سياحية. تشير البيانات من عام 1991 فما بعد إلى الفنادق التي تمت الموافقة عليها كفنادق سياحية وبالإضافة إلى الفنادق التي لم تتم الموافقة عليها بعد كفنادق سياحية ولكنها قدّمت طلبا للاعتراف بها لتكون فنادق سياحية، في حال كانت مستوفية لمتطلبات وزارة السياحة.

الدرجات وتصنيف الفنادق - حتى أيار عام 1992 كانت الفنادق السياحية يتم تدرجها من قبل وزارة السياحة بالنجوم.

منذ العام 1994، أصبحت بيانات الفنادق التي كانت معرّفة بدرجات وفقا للنجوم من 1 حتى DL5، مصنّفة لأربع مستويات، حيث إنّ المستوى 1 هو الأعلى من بينها. تم هذا التصنيف استنادا إلى معيارين: طبيعة الفندق (مَدَنِي/استجمام) ومتوسط مساحة الغرفة الزوجية (لا يشمل الأجنحة والمساحات العامة).

الغرف - الغرف التي يوجد فيها على الأقل سرير واحد مخصّص للنزلاء. لا يشمل غرف المكتب، غرف الطعام، القاعات، المخازن وما شابه. تُعتبر الغرفة المكوّنة من عدّة غرف (سويتا-جناح) غرفة واحدة. ويشمل عدد الغرف أيضا غرف الفنادق التي تم إغلاقها مؤقتا (للتجديدات، إغلاقات موسمية) وكذلك غرف الفنادق التي تم إغلاقها مؤقتا بسبب عدم الربحية في تشغيلها (على سبيل المثال، بسبب الحالة الأمنية التي بدأت في تشرين الأول 2000). لم يتم شمل الغرف في الفنادق التي تم تحويلها إلى مراكز استيعاب للقادمين الجدد.

الأسيرة - الأسيرة الدائمة في الفنادق. السرير المزدوج يعتبر كسريرين.

النزِيل - النزِيل (بالغا أو طفلا) الذي سجّل في الفندق ونام فيه لليلة واحدة على الأقل. النزِيل الذي غادر الفندق وسجّل فيه مرة ثانية، يُعتبر كنزِيلين.

السائح - النزِيل الذي سجّل لدى دخوله إلى الفندق بناءً على جواز سفر أجنبي. يشمل أيضا العمال الأجانب والدبلوماسيين.

الإسرائيلي - النزِيل الذي سجّل لدى دخوله إلى الفندق بناءً على بطاقة هويّة إسرائيلية.

ليالي المبيت - جميع ليالي مبيت النزلاء الفعلية في الفنادق. إقامة نزِيل واحد في غرفة من سريرين أو مع سرير مزدوج تعتبر إقامة واحدة.

نسبة إشغال الأسرة - مجموع ليالي المبيت الفعلية في الفنادق في الفترة المفحوصة قياسا إلى إجمالي ليالي المبيت الممكنة فيها.

عدد ليالي المبيت الممكنة هو حاصل ضرب الأسرة الدائمة بعدد الليالي التي كان فيها الفندق مفتوحا في الفترة المفحوصة. نسبة إشغال الغرف - مجموع الغرف المشغولة في الفنادق المفتوحة في الفترة المفحوصة، قياسا إلى مجموع الغرف المتاحة لتلك الفنادق.

العائدات - تشمل هذه البيانات عائدات ليالي المبيت، ضريبة القيمة المضافة من ليالي المبيت ومن تأجير الغرف لفترة طويلة وكذلك العائدات من الخدمات الأخرى التي ليست ليالي مبيت، مثل: الوجبات والمشروبات، المتاجر، أحواض السباحة، غسيل الملابس، المدفوعات الواردة من العمال (مقابل الوجبات مثلا) وما شابه.

العائدات من السياح - العائدات من إقامة واستضافة سائح لا يدفع ضريبة القيمة المضافة.

العائدات من الإسرائيليين - الفارق بين مجموع العائدات والعائدات من السياح. تشمل العائدات من الإسرائيليين عائدات الإقامة والخدمات ذات الصلة للنزلاء الإسرائيليين، العائدات من الحفلات وتأجير الأماكن وكذلك العائدات التي رغم الحصول عليها من السياح، ولكنها ملزمة بضريبة القيمة المضافة.

العائدات من السياح بالدولارات، يتم الحصول عليها من توزيع المبالغ الملائمة بالشواكل أو بالعملات الأجنبية الأخرى في شهر التقرير، وفقا لمتوسط سعر صرف الدولار لذلك الشهر.

البيانات عن النزلاء، ليالي المبيت والإشغال يتم الحصول عليها من جميع الفنادق، بشكل أساسي من خلال تقرير شهري لـ «اتحاد الفنادق في إسرائيل».

لتوضيحات أكثر تفصيلا، انظروا: دائرة الإحصاء المركزية، السياحة 2015- البيان رقم 1658 وفي الكتب الإحصائية الربع سنوية للسياحة والخدمات الفندقية

2. خصائص السياح

استطلاع السياحة الوافدة

تستند البيانات في الجداول 10.11, 10.12 إلى استطلاع السياحة الوافدة الذي أجرته وزارة السياحة. يجري الاستطلاع كل عام من قبل وزارة السياحة. تشمل شريحة الاستطلاع السياح من خارج البلاد والذين زاروا إسرائيل. يتم تمرير الاستطلاع لعينة من السياح لدى مغادرتهم البلاد في المطارات، في المعابر الحدودية البرية وفي الموانئ. لم يُشمل في الاستطلاع القادمون الجدد، الدبلوماسيون المقيمون في البلاد بشكل دائم، العمال الأجانب والسياح الذين يقيمون في البلاد

لفترة أكثر من سنة. تم شمل مواطني إسرائيل المقيمين خارج البلاد بشكل دائم، لكونهم في مكانة زائر لدى دخولهم إلى البلاد.

العينة - كل سائح تم إجراء مقابلة معه ملاً تفاصيل عن الوحدة الأسرية التي قيم معها إلى البلاد، بحيث إنه في بعض الأحيان يمثل الاستبيان أكثر من شخص واحد. في عام 2014 تمت تعبئة 18,464 استبيان في الاستطلاع، والتي تمثل 27,269 سائحاً. كان مجموع السياح الذين خرجوا من إسرائيل بعد الزيارة في هذا العام، هو 2.9 مليون سائح.

إطار الرحلة -

رحلة منظمّة - تشمل بشكل أساسي المجموعات ولكن أيضاً الأفراد. السياح الذين اشتركوا في حزمة واحدة معظم الخدمات الأرضية مثل: الرحلة الجوية، الفندق، المواصلات، الدخول للمواقع، مرشد مرافق وما شابه. يدفع هؤلاء السياح مقابل جميع النفقات خارج البلاد.

الرزمة السياحية - تشمل الرزمة السياحية عادة الرحلة الجوية، الفندق والنقل. تشمل بشكل أساسي الأفراد أو الأزواج. **المسافرون بشكل مستقل (FIT)** - السياح الذين يدفعون مقابل جميع الخدمات السياحية في إسرائيل خلال زيارتهم للبلاد.

3. قائمة مصادر الجداول

الجداول 10-1/11: دائرة الإحصاء المركزية ووزارة السياحة، الكتاب الإحصائي الربع سنوي للسياحة والخدمات الفندقية، للسنوات الملائمة، (Int.).

الجداول 12-11/11: وزارة السياحة، استطلاع السياحة الوافدة، للسنوات الملائمة، (Int.).