

לוח י"ד/10 - תלונות שהוגשו לנציב תלונות הציבור כנגד עיריות ירושלים, תל אביב - יפו וחיפה, 1991/92-2016

Table XIV/10 - Complaints to The National Ombudsman against Jerusalem,
 Tel Aviv - Yafo and Haifa Municipalities, 1991/92-2016

שנה Year	עיריית חיפה Municipality of Haifa			עיריית תל אביב - יפו Municipality of Tel Aviv - Yafo			עיריית ירושלים Municipality of Jerusalem		
	תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיימו הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	סה"כ תלונות שנתקבלו בשנת הדו"ח ¹ Complaints at the reported year - total	תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיימו הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	סה"כ תלונות שנתקבלו בשנת הדו"ח ¹ Complaints at the reported year - total	תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ²	סה"כ תלונות שהסתיימו הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹	סה"כ תלונות שנתקבלו בשנת הדו"ח ¹ Complaints at the reported year - total
1991/92 ³	23 (23)	101	146	57 (31)	181	175	30 (27)	111	144
1993/94	28 (33)	86	75	43 (28)	152	142	32 (25)	130	112
1995/96	15 (19)	80	68	21 (17)	124	88	48 (38)	128	92
1997/98	31 (37)	83	90	20 (19)	103	83	29 (27)	108	99
1999/00	18 (25)	73	87	13 (16)	80	101	42 (40)	104	122
2000/01 ⁴	17 (18)	92	65	13 (10)	133	141	36 (22)	162	129
2003	11 (14)	76	71	22 (15)	145	132	19 (24)	79	92
2005	7 (9)	78	72	17 (10)	169	205	17 (19)	88	120
2007	16 (15)	109	97	41 (17)	239	165	23 (13)	178	150
2009	25 (18)	141	147	21 (11)	195	189	24 (15)	155	172
2011	31 (14)	215	175	19 (7)	257	232	34 (15)	229	218
2013	22 (14)	152	159	9 (6)	148	196	39 (22)	181	205
2014	24 (17)	145	144	17 (11)	161	169	20 (10)	208	233
2015	21 (14)	145	159	12 (6)	186	197	21 (10)	201	218
2016	22 (16)	139	152	9 (6)	151	125	22 (10)	214	181

1 כולל תלונות שנתקבלו לפני שנת הדו"ח אך טופלו במהלכה.
 2 המספר בסוגריים מציין את אחוז התלונות המוצדקות מתוך סך התלונות שהטיפול בהן הסתיים בשנת הדו"ח.
 3 שנת הדו"ח מתייחסת לחודשים ספטמבר עד ספטמבר בשנה שאחריה.
 4 שנת הדו"ח - מתייחסת ל-15 חודשים (30.9.2000 - 31.12.2001).